

JE M'INFORME PANDÉMIE COVID-19



ÉTAT DE SITUATION au 29 mai 2020 CHSLD des Moulins

Dans le souci de bien informer les familles de l'évolution de la situation dans notre établissement, voici l'état de situation de ce jour :

| | |
|------------------------------|-------------------|
| 6 cas positifs | diminution de 1 |
| 22 décès | augmentation de 1 |
| 23 résidents rétablis | stable |
| 20 employés positifs | stable |

Nous aimerions dire à la famille qui ont perdu un être cher que nous sommes de tout cœur avec vous. Vous avez nos plus sincères condoléances. Nous n'oublierons jamais.

Nous restons très vigilants et continuons d'effectuer une surveillance quotidienne des résidents et de maintenir rigoureusement et d'ajuster les mesures en place pour assurer la sécurité de tous et éviter la transmission éventuelle entre les résidents infectés et les autres. Dès que nous avons un résultat positif, les résidents et les répondants sont contactés rapidement.

Soulignons que la direction de l'établissement suit la situation de très près et travaille en collaboration avec le CISSS et l'équipe médicale.

Le gouvernement a annoncé qu'il entreprenait le dépistage systématique des employés de la santé. Les admissions en provenance des hôpitaux ont repris dernièrement et toutes les personnes quittant les lieux sont testées avant leur congé et leur arrivée chez nous.

Suivant les résultats, si l'usager est testé négatif, il est ciblé pour une zone froide. Cependant, il est quand même admis en zone tiède pour un isolement de 14 jours par précaution.

Si l'usager admis est positif, il est admis en zone rouge où il restera jusqu'à son rétablissement.

Nous sommes très vigilants et effectuons une surveillance quotidienne de tous les résidents tout en appliquant rigoureusement les mesures de prévention des infections.

Événements récents

Le respect des mesures de précaution et des pratiques en matière de prévention des infections est un enjeu important dans la lutte contre la transmission du coronavirus de la COVID-19. La moindre rupture dans l'application des protocoles peut représenter un risque important de transmission du coronavirus.

Grâce à la vigilance d'une famille, nous avons malheureusement récemment constaté que les pratiques n'ont pas toutes été respectées sur un quart de travail spécifique ce qui nous a amené à effectuer des enquêtes complètes et à appliquer des mesures disciplinaires sévères.

Suite à ces événements et avec l'aval de la santé publique de Lanaudière, nous avons formé une nouvelle zone tiède et avons placé l'ensemble des résidents en isolement préventif. De plus, nous allons procéder au dépistage massif des résidents actuels des unités 1 et 2 afin de prévenir tout risque de propagation additionnelle de la COVID-19.

Afin de renforcer encore plus l'application des pratiques reconnues, une personne dédiée a été mandatée pour assurer de la formation, du coaching et des audits formels sur le respect sur les pratiques en matières d'hygiène des mains ainsi que sur le port et le retrait des équipements de protection individuelle, et ce, pour tous les quarts de travail.

Aussi, la surveillance des symptômes à l'entrée du CHSLD sera resserrée pour tous les employés, proches aidants et visiteurs.

Résidents rétablis

Plus de 20 résidents maintenant rétablis. Afin de favoriser leur rétablissement, nous avons déterminé un micromilieu spécifique où ils logeront au cours des prochaines semaines et où ils bénéficieront de soins axés sur leur réadaptation. Ce micromilieu spécifique est situé à l'unité 2, côté pair.

Qualité des soins et des services

Les mesures en place ainsi que les protocoles reliés au COVID-19 changent évidemment la dynamique de l'établissement. Par contre, les résidents sont soignés comme il se doit et notre cuisine fonctionne comme à l'habitude. Nos façons de faire habituelles sont adaptées par exemple, à la directive de distanciation sociale. Les médicaments et les repas peuvent être apportés selon un horaire différent, mais **nous avons le personnel nécessaire** pour assurer les soins et services pour tous nos résidents.

Nos gestionnaires, notre personnel soignant et nos employés de soutien redoublent d'ardeur pour assurer un service professionnel malgré les circonstances.

Rencontres virtuelles avec les résidents

Merci de continuer à communiquer avec vos proches. Cela leur crée de beaux moments. Pour fixer un rendez-vous, nous vous invitons à contacter loisirs.terrebonne@groupeasantearbec.com.

Ligne info-familles

Nous savons que plusieurs d'entre vous essayent d'appeler au CHSLD sans succès. Pour cette raison, nous avons mis en place un numéro unique pour tous les CHSLD pour nous joindre plus facilement.

Communiquez avec nous de 9 h à 21 h, 7 jours sur 7, au **514-820-7303**.

Et continuez de surveiller les messages qui seront transmis par courriel, sur notre site Web et notre page Facebook.

Retour des proches aidants

C'est avec plaisir que depuis le 11 mai, nous accueillons graduellement les proches aidants qui reviennent prendre leur place auprès de leur proche hébergé chez nous. Nous vous rappelons le lien pour aller chercher votre trousse et suivre les formations AVANT de signer le formulaire de consentement : <https://groupesante-arbec.com/trousse-proches-aidants/>. Il est important de bien suivre les consignes et les mesures mises en place pour réduire les risques de contamination. Rappelez-vous qu'une personne proche aidante qui ne respecterait pas les règles et directives précisées dans notre trousse pourrait se voir retirer l'accès à l'établissement. Nos milieux de vie sont fragiles.

Merci pour votre soutien

Nous sommes conscients que cette situation vous fait vivre beaucoup d'inquiétudes et de stress. Soyez assurés que toutes les mesures sont en place, tant au niveau du personnel que des résidents.

Nous vous remercions de votre soutien et de votre compréhension en ces temps difficiles.