

# JE M'INFORME PANDÉMIE COVID-19



## ÉTAT DE SITUATION au 20 mai 2020 CHSLD des Moulins

Dans le souci de bien informer les familles de l'évolution de la situation dans notre établissement, voici l'état de situation de ce jour :

17 cas positifs	<b>diminution de 1</b>
20 décès	stable
<b>13 résidents rétablis</b>	augmentation de 1
20 employés positifs	stable

Nous avons modifié la façon de vous présenter les données. Vous remarquerez que les cas positifs n'incluent plus le nombre de décès ni le nombre de résidents rétablis. Les autres chiffres représentent toujours les cumulatifs.

Le gouvernement a annoncé qu'il entreprenait le dépistage systématique des employés de la santé.

### Événements récents

Le respect des mesures de précaution et des pratiques en matière de prévention des infections est un enjeu important dans la lutte contre la transmission du coronavirus de la COVID-19. La moindre rupture dans l'application des protocoles peut représenter un risque important de transmission du coronavirus.

Grâce à la vigilance d'une famille, nous avons malheureusement constaté, au cours des derniers jours, que les pratiques n'ont pas toutes été respectées sur un quart de travail spécifique ce qui nous a amené à effectuer des enquêtes complètes et à appliquer des mesures disciplinaires sévères.

Suite à ces événements et avec l'aval de la santé publique de Lanaudière, nous avons formé une nouvelle zone tiède et avons placé l'ensemble des résidents en isolement préventif. De plus, nous allons procéder au dépistage massif des résidents actuels des unités 1 et 2 afin de prévenir tout risque de propagation additionnelle de la COVID-19.

Afin de renforcer encore plus l'application des pratiques reconnues, une personne dédiée a été mandatée pour assurer de la formation, du coaching et des audits formels sur le respect sur les pratiques en matières d'hygiène des mains ainsi que sur le port et le retrait des équipements de protection individuelle, et ce, pour tous les quarts de travail.

Aussi, la surveillance des symptômes à l'entrée du CHSLD sera resserrée pour tous les employés, proches aidants et visiteurs.

## **Résidents rétablis**

Une douzaine de résidents sont maintenant rétablis. Afin de favoriser leur rétablissement, nous avons déterminé un micromilieu spécifique où ils logeront au cours des prochaines semaines et où ils bénéficieront de soins axés sur leur réadaptation. Ce micromilieu spécifique est situé à l'unité 2, côté pair.

## **Rencontres virtuelles avec les résidents**

Merci de continuer à communiquer avec vos proches. Cela leur crée de beaux moments. Pour fixer un rendez-vous, nous vous invitons à contacter [loisirs.terrebonne@groupeasantearbec.com](mailto:loisirs.terrebonne@groupeasantearbec.com).

## **Ligne info-familles**

Nous savons que plusieurs d'entre vous essayent d'appeler au CHSLD sans succès. Pour cette raison, nous avons mis en place un numéro unique pour tous les CHSLD pour nous joindre plus facilement.

Communiquez avec nous de 9 h à 21 h, 7 jours sur 7, au **514-820-7303**.

Et continuez de surveiller les messages qui seront transmis par courriel, sur notre site Web et notre page Facebook.

## **Retour des proches aidants**

C'est avec plaisir que depuis le 11 mai, nous accueillons graduellement les proches aidants qui reviennent prendre leur place auprès de leur proche hébergé chez nous. Nous vous rappelons le lien pour aller chercher votre trousse et suivre les formations AVANT de signer le formulaire de consentement : <https://groupeasantearbec.com/trousse-proches-aidants/>. Il est important de bien suivre les consignes et les mesures mises en place pour réduire les risques de contamination. Rappelez-vous qu'une personne proche aidante qui ne respecterait pas les règles et directives précisées dans notre trousse pourrait se voir retirer l'accès à l'établissement. Nos milieux de vie sont fragiles.

## **Merci pour votre soutien**

Nous sommes conscients que cette situation vous fait vivre beaucoup d'inquiétudes et de stress. Soyez assurés que toutes les mesures sont en place, tant au niveau du personnel que des résidents.

Nous vous remercions de votre soutien et de votre compréhension en ces temps difficiles.