COMMUNIQUÉ AUX FAMILLES – Assouplissement des mesures en place

2021-05-21

# Mesures en place à compter du 21 mai 2021

Le Groupe Santé Arbec souhaite vous informer de l'assouplissement des mesures mises en place, en respect des directives ministérielles actuelles. Voici un rappel des mesures applicables et des modifications apportées :

#### **VISITEUR**

• Pour l'instant, les visiteurs (autres que proches aidants) ne sont pas autorisés ni à l'intérieur ni à l'extérieur de l'établissement.

### PERSONNE PROCHE AIDANTE AUTORISÉE AU DOSSIER

- Au maximum 4 proches aidants seront autorisés au dossier de leur proche. Afin de figurer sur la liste des personnes autorisées, vous devez compléter la trousse disponible en ligne et avoir obtenu l'autorisation nécessaire avant votre visite.
- Une personne proche aidante identifiée et connue du milieu peut visiter son proche à plusieurs reprises au cours d'une même journée, en respectant le rendez-vous convenu.

# À l'intérieur du milieu de vie (chambre du résident)

- Un proche aidant à la fois sera autorisé à la chambre du résident, pour un maximum de 2 personnes proches aidantes par tranche de 24 heures.
- Une personne proche aidante ne peut pas circuler dans les espaces communs (sauf pour circuler vers la chambre ou encore pour accompagner le résident dans le cadre du programme de marche en place pour le résident.
- Les proches aidants doivent respecter en tout temps les mesures de prévention des infections recommandées (distanciation physique, hygiène des mains, ÉPI et hygiène respiratoire).
- Il est interdit pour les proches aidants de manger à la chambre avec leur proche.

# À l'extérieur du milieu de vie (terrasse)

- 3 proches aidants maximum par jour sont autorisés à l'extérieur du milieu de vie.
- Veuillez planifier vos visites de sorte qu'une personne proche aidante soit responsable d'accompagner le résident de sa chambre jusqu'à la terrasse.

- La prise de rendez-vous est fortement recommandée afin d'éviter les attroupements et nous permettre de vous accueillir dans les meilleures conditions possibles. Les plages seront disponibles de 11h00 à 19h00.
  - o Vous pouvez communiquer avec la réception sur les heures d'ouverture, entre 08h30 et 12h00 et de 13h00 à 16h00 du lundi au vendredi.
- Un registre d'accès devra être complété à l'arrivée et à la sortie de la terrasse.
- Nous demandons votre collaboration afin de respecter le ratio maximum de personnes autorisées à la cour. Le ratio sera affiché à la porte d'accès de la terrasse.
- Nous vous invitons à utiliser le matériel de désinfection mis à votre disposition, à l'entrée de la terrasse.
- Les proches aidants doivent respecter en tout temps les mesures de prévention des infections recommandées (distanciation physique, hygiène des mains, ÉPI et hygiène respiratoire).
- Il est interdit pour les proches aidants de manger à l'extérieur avec leur proche.

À noter que toute sortie extérieure peut être refusée si une période d'isolement est en cours pour le résident, ou encore en raison de son état de santé.

### MESURES DE PRÉVENTION À RESPECTER EN TOUT TEMPS:

- <u>Distanciation</u> Une distance minimale de deux mètres doit être maintenue en tout temps sauf lors de la prestation de soins (hygiène, alimentation, etc.).
- Hygiène des mains Pratiquer l'hygiène des mains, entre autres à l'arrivée, avant et après une visite à un résident, avant et après une activité, après être allée à la toilette, à la sortie, et après avoir porté des gants s'il y a lieu, pour en nommer quelques moments.
- <u>Port du masque</u> Un masque de procédure doit être porté en tout temps et les directives locales doivent être respectées. Le port du masque doit être maintenu lors de l'utilisation du téléphone cellulaire.
- <u>Hygiène respiratoire</u> Pratiquer l'hygiène respiratoire lorsque vous toussez ou éternuez.
- <u>Les effets personnels</u> Les manteaux, sac à main, etc. doivent être déposés à l'endroit désigné et conservés selon les consignes de l'établissement.

Afin de limiter les risques de contamination, nous vous rappelons que le non-respect des mesures en place entraînera un isolement de 14 jours pour le résident potentiellement exposé. De plus, le proche aidant se verra retirer son privilège de visite.